



Reseskildring från HIMSS19, Orlando, USA

Några korta tankar från undertecknad efter flera intensiva dagar på HIMSS19, den årliga konferens som anordnas av Healthcare Information and Management Systems Society. Där var jag tillsammans med en stor grupp otroligt engagerade deltagare i den svenska delegationen, en kunskapsresa anordnad av fem samrådande organisationer/aktörer; eHälsomyndigheten, SKL, Inera, Socialdepartementet och Swedish Medtech, i samarbete med Vitalis.

Förändrade arbetssätt en nyckel för digitalisering

För min del var en viktig ansats inför resan till HIMSS att fokusera på förändringsarbete, "change management" och de viktiga utmaningar vi står inför. Det gäller i vården, inom medicintekniken och IT-området med mera. Starka exempel som jag har sett: Intelligent Health Pavillion med uppbyggda rum där hela vårdflöden visas i realtid, många olika aktörer och system som samverkar. Här kan vi lära oss väldigt mycket för svensk räkning! Vi har möjlighet att dra nytta av olika stora aktörers framgångsresa (det finns många på HIMSS), och använda de erfarenheter och lärdomar som gjorts på vägen. Kanske kan vi därigenom komma snabbare framåt. Våra föreläsare i den svenska delegationens kunskapsession under måndagen hjälpte oss se och förstå utmaningar kring förändring. Bl.a. uttrycktes att stora utmaningar i förändringsarbete och att införa nya "disruptiva" arbetssätt är "kultur" och "kommunikation" – grundläggande fundament, men ack så viktiga.

Hur kan vi brinna mer för vår vision?

Fortsättningsvis är vi många som vrider och vänder på visionen om att vi ska bli bäst i världen på eHälsa till 2025. Hur ska det gå till, hur vet vi att vi har kommit dit? Visionen i sig kan sägas vara mer av ett "resultat", och vi är många som gärna skulle se en starkare och mer tydligt kommunicerad koppling till klara mål och handlingsplaner. En vision är ett fantastiskt

verktyg att kunna bygga engagemang och att driva utveckling! En förändringskurva innehåller flera olika stadier, och vi får inte glömma bort att vi alla befinner oss i olika lägen på den kurvan. Men alla behöver komma med. En utmaning som berör oss alla, men med ett extra medskick till högst ansvariga politiker som jag tror och hoppas att flera andra skriver under på: Jag vill brinna ännu mer för vår vision, hjälp mig!

Lagar och regler – hinder eller möjlighet?

Emellanåt när vi vill förklara varför vi inte kommit längre än vi har gjort, så lyfts resonemanget att det är gällande regler och lagar som är det stora hindret för oss att komma framåt. Kommande lagändring i USA (förslaget som lagts under veckan), där det blir otillåtet att hålla inne data för t.ex. journalsystemsleverantörer kommer förmodligen innebära en dramatisk förändring på hemmaplan på sikt. Olikheterna i vissa av våra lagupplägg (fri etablering kombinerat med patientens frihet att välja vård varsomhelst i hela landet), en kollision mellan "fee for service" och ungefär "fee for value/quality" på primärvårdssidan är ett exempel. Men som med så mycket annat finns det så många olika aspekter att ta hänsyn till. En bruttolista behöver upprättas hos lagstiftaren och de organ som har god kontakt med vederbörande, med angelägna justeringar och förändringar som måste till på lagstiftningssidan. Men något som är oerhört positivt är att vi ligger jämförelsevis långt fram i förhållande till många andra länder, däribland USA. Men vi vill ju förstås skapa ännu bättre förutsättningar för den svenska vården och Life science, vi har ju en vision att ro iland!

Fortsättning måste ske på hemmaplan

Flera av oss har under resans gång lyft att vi alla har en viktig uppgift i att ta hem angelägna frågor från denna kunskapsresa, hem till våra olika organisationer och uppdragsgivare och att någon form av uppföljning bör ske. Ett extra ansvar vilar på sjukvårdshuvudmännen och SKL gemensamt enligt min syn. Det skulle vara otroligt välkommet om det kunde anordnas någon form av uppföljande samlingar, t.ex. ett konferensspår på Vitalis där de regioner och kommuner som inte varit med här i USA kan få ta del av insikter och bidra i diskussion och arbete. Kanske ett seminarium under Almedalsveckan som knyter an till gjorda erfarenheter, svenska svar på globala frågeställningar? Gärna något som håller ihop tankarna under hösten också.

Jag kan inte understryka det mer – förändringsarbete tar lång tid och är en så otroligt angelägen del av vår digitalisering och utveckling. Låt oss alla ta vår del av ansvaret!

Vid tangenterna:

Jonas Sareld, en av initiativtagarna till "nya" kunskapsresan och representant för Swedish Medtech i samrådsgruppen